

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	3
1.2.1 Tujuan Umum.....	3
1.2.2 Tujuan Khusus	3
1.3 Perumusan Masalah.....	3
1.4 Manfaat.....	4
1.3.1 Bagi Rumah Sakit.....	4
1.3.2 Bagi Program Studi.....	4
1.3.3 Bagi Mahasiswa.....	4
BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEP	5
2.1 Rumah Sakit.....	5
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	5
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	5
2.1.3 Klasifikasi Rumah Sakit	6
2.2 Rawat Jalan	7
2.2.1 Pengertian Rawat Jalan.....	7
2.2.2 Standar Pelayanan Rawat Jalan	8
2.2.3 Alur Pelayanan Rawat Jalan.....	8
2.3 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.....	9
2.3.1 Pengertian Badan Penyelenggara Jaminan Sosial	9
2.3.2 Prosedur Pelayanan BPJS Kesehatan.....	10

2.3.3	Pelayanan Kesehatan Yang Dijamin.....	11
2.4	Kerangka Konsep	14
BAB III	PROSES MAGANG.....	15
3.1	Persiapan Magang	15
3.1.1	Persiapan Teknis	15
3.1.2	Persiapan Administrasi	15
3.2	Pelaksanaan Magang	16
BAB IV	HASIL MAGANG.....	17
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit.....	17
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Umum Bunda Dalima.....	17
4.1.2	Visi dan Misi RSUD Bunda Dalima	18
4.1.3	Gambaran Struktur Organisasi RS Bunda Dalima	18
4.1.4	Jenis Pelayanan Kesehatan RSUD Bunda Dalima	20
4.2	Gambaran Instalasi Rawat Jalan di RSUD Bunda Dalima.....	21
4.2.1	Tatalaksana Pelayanan	22
4.3	Gambaran Sistem Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS Kesehatan di klinik penyakit dalam RSUD Bunda Dalima	23
4.3.1	Input.....	23
4.3.1.1	Sumber Daya Manusia.....	23
4.3.1.2	<i>Methods</i> (SPO)	26
4.3.1.3	Sarana dan Prasarana	28
4.3.2	Proses	32
4.3.2.1	Proses Pendaftaran.....	32
4.3.2.2	Proses Pelayanan Medis Oleh Perawat.....	33
4.3.2.3	Proses Pelayanan Medis Oleh Dokter	35
4.3.2.4	Proses Tindak Lanjut Pemeriksaan	36
4.3.2.5	Pencatatan dan Pelaporan	39
4.3.3	Output	40
BAB V	PEMBAHASAN	44
5.1	Input.....	44
5.1.1	Sumber Daya Manusia.....	44

5.1.2	<i>Methods (SPO)</i>	47
5.1.3	Sarana dan Prasarana	50
5.2	Proses.....	51
5.2.1	Pendaftaran	51
5.2.2	Pelayanan Medis Oleh Perawat.....	52
5.2.3	Pelayanan Medis Oleh Dokter	54
5.2.4	Pemeriksaan Lanjutan	55
5.2.5	Pencatatan dan Pelaporan	56
5.3	Output	57
BAB VI PENUTUP		61
6.1	Kesimpulan.....	61
6.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR BAGAN

2.1 Alur Pasien Rawat Jalan Menurut Dirjen Yanmed Depkes RI.....	32
2.2 Prosedur Pelayanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan.....	32
2.3 Kerangka Konsep.....	32
4.1 Struktur Organisasi Bunda Dalima	32

DAFTAR TABEL

- 4.1 Gambaran Sarana dan Prasarana Bagian Pendaftaran, Stase Perawat Rawat Jalan dan Klimik Penyakit Dalam RSUD Bunda Dalima BSD Tahun 2017 29